## (19) 世界知的所有権機関 国際事務局





## (43) 国際公開日 2005年5月6日(06.05.2005)

## **PCT**

# (10) 国際公開番号 WO 2005/041032 A1

(51) 国際特許分類7:

G06F 9/445, 17/30

(21) 国際出願番号:

PCT/JP2004/013078

(22) 国際出願日:

2004年9月8日 (08.09.2004)

(25) 国際出願の言語:

日本語

(26) 国際公開の言語:

日本語

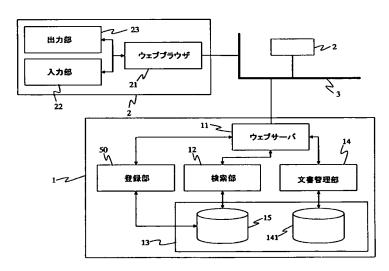
(30) 優先権データ: 特願 2003-365645

2003年10月27日(27.10.2003)

(71) 出願人(米国を除く全ての指定国について): 松下電 器産業株式会社 (MATSUSHITA ELECTRIC INDUS-TRIAL CO., LTD) [JP/JP]; 〒5718501 大阪府門真市大 字門真 1 0 0 6 番地 Osaka (JP).

- (72) 発明者; および
- (75) 発明者/出願人 (米国についてのみ): 小泉 敦彦 (KOIZUMI, Atsuhiko) [JP/JP]. 星野 哲史 (HOSHINO, Satoshi) [JP/JP]. 塚本 康裕 (TSUKAMOTO, Yasuhiro) [JP/JP]. 白县 雅也 (SHIRANAGA, Masaya) [JP/JP].
- (74) 代理人: 福井 豊明 (FUKUI, Toyoaki); 〒5400026 大阪 府大阪市中央区内本町2丁目1番19号内本町松 屋ビル10-860号 Osaka (JP).
- (81) 指定国(表示のない限り、全ての種類の国内保護が 可能): AE, AG, AL, AM, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, HR, HU, ID, IL, IN, IS, KE, KG, KP, KR, KZ, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LV, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MZ, NA, NI,

- (54) Title: SYSTEM FOR SUPPORTING INTRODUCTION/OPERATION OF INTEGRATING JOB SOFTWARE
- (54) 発明の名称: 統合業務ソフトウエアの導入運用支援システム



23 OUTPUT UNIT 22 INPUT UNIT 21 WEB BROWSER 11 WEB SERVER

50 REGISTRATION UNIT

12 SEARCH UNIT

14 DOCUMENT MANAGEMENT UNIT

(57) Abstract: There is provided a system for supporting introduction/operation of integrating job software by a computer. In this system, a document management unit (14) manages document data including a job flow diagram expressing a job flow by hierarchized job elements. A database (15) correlates job elements to a customize item and its location as well as a document. A search unit (12) searches the job element specified and location of the customize item corresponding to the job element arranged at the lower hierarchy of the job element.

(57) 要約: 統合業務ソフトウェアの導入運用をコンピュータにより支援するシステム。このシステムでは、業務 の流れを階層化された業務要素で表現した業務フロー図を含むドキュメントのデータを文書管理部(14)が管理 する。データベース(15)は、カスタマイズ項目及びその所在、並びにドキュメントに業務要索を関連付ける。 08 検索部(12)は、指定された業務要素とその業務



2005/041

#### WO 2005/041032 A1

NO, NZ, OM, PG, PH, PL, PT, RO, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SY, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, YU, ZA, ZM, ZW.

(84) 指定国(表示のない限り、全ての種類の広域保護が可 能): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), ユーラシア (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), ヨーロッパ (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR), OAPI (BF, のガイダンスノート」を参照。

BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

### 添付公開書類:

## 国際調査報告書

2文字コード及び他の略語については、定期発行される 各PCTガゼットの巻頭に掲載されている「コードと略語